



AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Código: F-92

Versión: 02

Fecha: 22/09/2025

De conformidad con lo previsto en la Constitución Política, la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1074 de 2015 y demás normas que los modifiquen, adicionen o sustituyan, por medio del presente documento autorizo a PALOMARES TOURS S.A. (NIT 800.250.590-8, teléfono (604) 313 6611), en calidad de Responsable del Tratamiento, para recolectar, almacenar, usar, circular, transferir, transmitir y, en general, realizar cualquier operación de tratamiento sobre mis datos personales, de acuerdo con las siguientes finalidades:

1. Finalidades específicas

- Gestionar la venta de servicios turísticos ante prestadores de servicios (aerolíneas, hoteles, operadores terrestres, aseguradoras, rentadoras de autos y demás aliados).
- Emitir tiquetes aéreos, procesar reservas y modificaciones de vuelos, administrar solicitudes de reembolsos y cambios de itinerario.
- Facilitar la adquisición de servicios complementarios (equipaje adicional, selección de asientos, tarjetas de asistencia, renta de autos, alojamiento y demás servicios conexos).
- Reportar información requerida por autoridades migratorias, fiscales o de seguridad, en cumplimiento de disposiciones legales.
- Tramitar solicitudes, peticiones, quejas, reclamos o consultas presentadas por el titular a través de los canales oficiales.
- Realizar gestiones contables, fiscales, administrativas, de debida diligencia, facturación y demás propias de la relación comercial.
- Ejecutar campañas de satisfacción, estudios estadísticos, análisis de datos y seguimiento de la calidad de los servicios.
- Enviar comunicaciones comerciales, publicitarias o promocionales sobre productos y/o servicios de PALOMARES TOURS S.A., de aerolíneas, aliados estratégicos o terceros vinculados, conforme a la autorización otorgada y a la normatividad vigente.

2. Transferencias y transmisiones

PALOMARES TOURS S.A. podrá transferir o transmitir datos personales a socios comerciales, aerolíneas, filiales, subsidiarias, matrices, empresas aliadas u otros terceros vinculados, a nivel nacional o internacional, con el fin de garantizar la adecuada prestación de los servicios y el cumplimiento de las finalidades descritas. Estas operaciones se realizarán siempre bajo los principios de necesidad, finalidad y proporcionalidad, compartiendo únicamente los datos estrictamente requeridos, en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1074 de 2015 y las directrices de la SIC.

3. Datos sensibles y de menores

De manera excepcional, PALOMARES TOURS S.A. podrá recolectar y tratar datos personales sensibles (incluidos los de salud) y datos personales de niños, niñas y adolescentes representados legalmente por el otorgante.

En estos casos:

- La entrega de datos sensibles es facultativa.

- El otorgante declara que da su consentimiento libre, previo, expreso e informado, en nombre propio y, cuando corresponda, en calidad de representante legal del menor.
- Se garantizará siempre el respeto al interés superior del menor y la prevalencia de sus derechos fundamentales.

4. Derechos del titular

El titular podrá ejercer en cualquier momento los derechos previstos en la Ley 1581 de 2012, entre ellos:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Ser informado sobre el uso que se ha dado a sus datos.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) por infracciones a la normatividad.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de los datos, cuando sea procedente.
- Acceder en forma gratuita a sus datos personales objeto de tratamiento.

Estos derechos podrán ejercerse mediante solicitud enviada al correo palomares@palomares.com o presentar en la oficina principal, de acuerdo con la Política de Tratamiento de Datos disponible en: www.palomares.co.

5. Autorización expresa

Con mi firma autorizo expresamente a PALOMARES TOURS S.A. para el tratamiento de mis datos personales conforme a lo aquí dispuesto. Asimismo, selecciono los medios a través de los cuales autorizo el envío de comunicaciones comerciales y publicitarias:

- ☐ Mensaje de Texto
☐ Correo electrónico
☐ Llamada
☐ Aplicaciones de mensajería instantánea
☐ Todas las anteriores
☐ Ninguna de las anteriores

Nombre del Titular: _____

Identificación: _____

Firma: _____

Fecha: _____

Si el titular es menor de edad:

Nombre del menor: _____

Documento de identidad del menor: _____

Nombre del representante legal: _____

Doc. Identidad del representante legal: _____

Firma del representante legal: _____